



HIBABEJELENTŐ LAP

Felhasználó / Cég neve, címe:.....

Hibabejelentő telefonszáma:.....

Hibabejelentő e-mail elérhetősége:.....

Termék megnevezése, típusa:.....

Gyári szám:.....

Leadott tartozékok:.....

Garancia érvényességi ideje:

Hiba rövid leírása:.....

.....

.....

A gyorsabb ügyintézés érdekében kérjük, hogy a fenti adatokat pontosan és hiánytalanul töltsse ki.

Rupes Magyarország - CarColor Kft.

Telephely: H - 1194 Budapest, Vas Gereben u. 4/d.

Mobil: +36 30-539-04-33

E-mail: carcolor@carcolor.hu

www.rupesshop.hu

www.carcolor.hu



Hibabejelentő laphoz tartozó általános tájékoztatás

A várható elkészülési idő a készülék szerviz általi kézhezvételétől számított 5 - 30 naptári nap, amennyiben minden szükséges információ, illetve alkatrész a szerviz rendelkezésére áll. A szerviz minden esetben megfelelő határidőn belül igyekszik a hibajelenséget orvosolni, ugyanakkor bizonyos esetekben a javítási időtartam meghaladhatja a 30 (harminc) naptári napot.

Jótállás keretében történő javítás feltételei:

- A Készülék jótállás keretében történő javítása díjtalan. A jótállás keretében történő javítás jótállási jegy által nem szabályozott feltételeiről az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet rendelkezik.

Az Európai Unióban értékesített készülékek garanciális javításához szükséges dokumentumok:

- Fizetős (jótállás körén kívüli) javítás esetén a szerviz bevizsgálási díjat számít fel. Amennyiben Ügyfelünk a szerviz által kiadott árajánlatot elfogadja, úgy a bevizsgálási díj nem kerül külön felszámításra. Az árajánlat elutasítása esetén a bevizsgálási díj kiszámlázásra kerül az Ügyfél felé, melyet a készülék átvételekor tud megtéríteni.
- Térítéses javítás esetén, amennyiben az Ügyfél a lecserélt alkatrésze igényt tart, ezt köteles még a javítás megkezdése előtt, az árajánlat elfogadásakor jelezni.

Dátum:

Ügyfél aláírása:

Rupes Magyarország - CarColor Kft.

Telephely: H - 1194 Budapest, Vas Gereben u. 4/d.

Mobil: +36 30-539-04-33

E-mail: carcolor@carcolor.hu

www.rupesshop.hu

www.carcolor.hu

